

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť AGADOS Slovakia, s.r.o., so sídlom Dolná 142, 900 01 Modra, IČO: 35 789 557, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 21853/B (ďalej len „**Predávajúci**“), sa v rámci svojej podnikateľskej činnosti zaoberá predajom tovaru – brzdených a nebrzdených prívesov zn. Agados (ďalej len „**Príves**“) a príslušenstva pre Prívesy (ďalej len „**Príslušenstvo**“).
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) majú povahu obchodných podmienok v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Predávajúcim a jeho zákazníkmi v rámci predaja tovaru zákazníkovi (ďalej len „**Kupujúci**“).
- 1.3. Tieto VOP sa vzťahujú na každú kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi Predávajúcim a Kupujúcim v akejkoľvek forme (napr. Kupujúcim potvrdená cenová ponuka Predávajúceho, Predávajúcim potvrdená objednávka Kupujúceho, individuálna kúpna zmluva), na základe ktorej Predávajúci predáva Kupujúcemu tovar (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.4. Platné znenie týchto VOP je zverejnené na webovom sídle Predávajúceho <https://agados.sk> (ďalej len „**Webové sídlo**“) a v prevádzkarni Predávajúceho. V prípade rozporu VOP zverejnených na Webovom sídle a VOP zverejnených v prevádzkarni Predávajúceho je rozhodujúce znenie VOP zverejnené na Webovom sídle.
- 1.5. VOP sú pre Predávajúceho a Kupujúceho záväzné od okamihu uzavretia Zmluvy, pričom VOP upravujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho týkajúce sa predaja tovaru Kupujúcemu, ktoré nie sú v Zmluve osobitne upravené. Ak Predávajúci a Kupujúci v jednotlivých prípadoch podľa Zmluvy dojednali podmienky týkajúce sa predaja tovaru odlišne od týchto VOP, zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa bude v tých častiach, ktoré sú Zmluvou dojednané odlišne od týchto VOP, prednostne spravovať ustanoveniami Zmluvy.
- 1.6. Na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú Zmluvou alebo VOP osobitne upravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. V prípade, ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, na právny vzťah Predávajúceho a Kupujúceho sa prednostne použijú ust. § 52 až § 54 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) upravujúce spotrebiteľské zmluvy a ust. § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúce spotrebiteľské kúpne zmluvy. Ak je Kupujúci spotrebiteľom, práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 1.7. V prípade existencie cudzieho prvku v zmluvnom vzťahu Predávajúceho a Kupujúceho založenom Zmluvou budú prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou podliehať právomoci súdov SR. Právomoc súdov SR podľa predchádzajúcej vety je výlučná.
- 1.8. Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenia a informácie podané zamestnancami alebo spolupracovníkmi Predávajúceho a dohody, ktoré sú odlišné od týchto VOP sú pre Predávajúceho záväzné len, ak sú písomne potvrdené osobami oprávnenými konať v mene Predávajúceho podľa platných právnych predpisov.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru špecifikovanému v Zmluve z Predávajúceho na Kupujúceho. Predávajúci sa na základe Zmluvy zaväzuje dodať Kupujúcemu a Kupujúci sa zaväzuje od Predávajúceho kúpiť objednaný zmluvný tovar špecifikovaný v Zmluve, ktorým je Príves a/alebo Príslušenstvo (ďalej spoločne len „**Tovar**“).
- 2.2. Zmluva sa vzťahuje aj na dodanie Tovar, ktorého vlastníkom sa Predávajúci stane až v budúcnosti (Tovar, ktorý má Predávajúci ešte len obstarat'), vrátane Tovar, ktorý sa má ešte len vyrobiť (ďalej len „**Tovar na objednávku**“).
- 2.3. Predávajúci sa na základe Zmluvy zaväzuje dodať Kupujúcemu objednaný Tovar v dohodnutom čase a mieste plnenia. Kupujúci sa na základe Zmluvy zaväzuje riadne a včas zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu Tovar uvedenú v Zmluve a prevziať Tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste.

3. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Výška dohodnutej kúpnej ceny Tovar (ďalej len „**Kúpna cena**“) je špecifikovaná v Zmluve. Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho pri uzavretí Zmluvy zaplatenie preddavku na Kúpnu cenu vo výške určenej Predávajúcim, ktorá je špecifikovaná v Zmluve (ďalej len „**Preddavok**“).
- 3.2. Predávajúci je oprávnený jednostranne zvýšiť Kúpnu cenu o sumu, o ktorú sa Predávajúcemu objektívne zvýšili skutočné náklady spojené s dodaním Tovar oproti nákladom predpokladaným v čase uzavretia Zmluvy, najmä z dôvodu (i) zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, (ii) zvýšenia ceny Tovar výrobcou alebo dodávateľom. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu informovať Kupujúceho o zvýšení Kúpnej ceny a oznámiť mu novú Kúpnu cenu. Kupujúci je oprávnený po oznámení novej Kúpnej ceny odstúpiť od Zmluvy.
- 3.3. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Preddavok v lehote splatnosti preddavkovej (zálohovej) faktúry Predávajúceho, ktorú Predávajúci vystaví Kupujúcemu pri uzavretí Zmluvy. Kúpnu cenu, resp. jej neuhradenú časť je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu na základe riadnej faktúry Predávajúceho. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu pred odovzdaním Tovar Kupujúcemu. Za týmto účelom je Kupujúci povinný pred odovzdaním Tovar preukázať Predávajúcemu zaplatenie Kúpnej ceny.
- 3.4. Kúpna cena vrátane Preddavku sa uhrádza bezhotovostným prevodom alebo v hotovosti. Úhradou kúpnej ceny alebo jej časti sa pri hotovostnej úhrade rozumie zloženie príslušnej čiastky v hotovosti do pokladne Predávajúceho a pri bezhotovostnej úhrade pripísanie príslušnej čiastky na účet Predávajúceho.
- 3.5. Výskyt akejkoľvek vady Tovar alebo uplatnenie akéhokoľvek práva Kupujúceho zo zodpovednosti Predávajúceho za vady Tovar nezbavujú Kupujúceho záväzku zaplatiť celú Kúpnu cenu Tovar v stanovenej lehote splatnosti. Nároky Kupujúceho z väd Tovar budú vysporiadané v súlade s článkom 6. týchto VOP.
- 3.6. O čas omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti sa bez ďalšieho predlžuje lehota dodania Tovar Kupujúcemu; v prípade uzavretia viacerých zmlúv medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa lehota dodania

- Tovar predlžuje Kupujúcemu pre všetok a/alebo každý Tovar, na dodanie ktorého je Predávajúci povinný na základe týchto zmlúv, a to až do okamihu úplného splnenia všetkých splatných záväzkov Kupujúceho voči Predávájúcemu. Ak je predmetom Kúpy Tovar na objednávku, Predávajúci nie je povinný objednať dodanie/výrobu Tovar u výrobcu/dodávateľa alebo inej osoby pred úhradou Preddavku.
- 3.7. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti vrátane Preddavku má Predávajúci nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom.
- 3.8. Všetky ceny sa rozumejú cenami v EUR bez dane z pridanej hodnoty, ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak.
- 3.9. Započítanie vzájomných pohľadávok nie je prípustné.

4. DODANIE A ODOVZDANIE TOVARU

- 4.1. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, je dohodnutým miestom dodania Tovar prevádzkareň Predávajúceho určená v Zmluve (ďalej len „**Miesto dodania**“).
- 4.2. Ak je predmetom kúpy podľa Zmluvy Tovar, ktorý sa nachádza v sklade Predávajúceho, čas dodania Tovar uvedený v Zmluve sa považuje za zmluvnými stranami dohodnutý čas dodania Tovar (ďalej len „**Čas dodania**“).
- 4.3. Ak je predmetom kúpy podľa Zmluvy Tovar na objednávku, ktorý sa má ešte len vyrobiť alebo Príslušenstvo, ktoré Predávajúci objednáva u výrobcu/dodávateľa, čas dodania Tovar uvedený v Zmluve sa považuje za predpokladaný čas dodania Tovar, ktorý je určený odhadom Predávajúceho a vychádza z obvyklých dodacích lehôt výrobcu/dodávateľa pre daný druh Tovar s prihliadnutím na prepravné podmienky (ďalej len „**Predpokladaný čas dodania**“). Predávajúci v nadväznosti na skutočné dodanie Tovar na objednávku bez zbytočného odkladu oznámi Kupujúcemu Čas dodania.
- 4.4. Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť Predpokladaný čas dodania s prihliadnutím na zmenu dodacích lehôt výrobcu/dodávateľa pre daný druh Tovar. Predávajúci je oprávnený dodať Kupujúcemu Tovar aj pred Predpokladaným časom dodania. V prípade, ak Tovar na objednávku nie je Kupujúcemu dodaný ani do 90 (deväťdesiatich) dní od Predpokladaného času dodania, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy. V prípade, ak Tovar nie je Kupujúcemu dodaný ani do 30 (tridsiatich) dní od Času dodania, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
- 4.5. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním Tovar v prípade, ak dodaniu Tovar bránia prekážky na strane výrobcu/dodávateľa, prepravcu alebo iných tretích osôb, alebo iné okolnosti, ktoré Predávájúcemu objektívne nedovoľujú dodať Tovar v Čase dodania. Kupujúci v takomto prípade nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zmysle bodu 4.4. tohto článku VOP.
- 4.6. Kupujúci sa zaväzuje prevziať Tovar od Predávajúceho do 5 dní od skutočného dodania Tovar, ktorý Predávajúci oznámil Kupujúcemu. Predávajúci však nie je povinný odovzdať Tovar Kupujúcemu pred zaplatením celej Kúpnej ceny, ak sa Predávajúci a Kupujúci písomne nedohodli inak.
- 4.7. Kupujúci je povinný pred prevzatím Tovar uskutočniť dôkladnú prehliadku Tovar. O odovzdaní a prevzatí Tovar bude vyhotovený dodací list podpísaný Predávajúcim a Kupujúcim. Kupujúcemu bude spolu s Tovarom odovzdaná faktúra, osvedčenie o evidencii vozidla časť II, Záručný list a EÚ vyhlásenie o zhode vozidla.
- 4.8. Omeškanie Kupujúceho s prevzatím Tovar sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že

- ak omeškanie Kupujúceho s prevzatím Tovar presiahne 15 (pätnásť) dní, Predávajúci má nárok na zaplatenie poplatku za uskladnenie vo výške 50,- EUR za každý deň omeškania.
- 4.9. Predávajúci, ktorý je inak povinný vydať/odovzdať Tovar Kupujúcemu, môže Tovar zadržať na zabezpečenie akejkoľvek svojej splatnej peňažnej pohľadávky voči Kupujúcemu. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Kupujúcemu zadržanie Tovar (uplatnenie zádržného práva) a dôvody zadržania. Zádržné právo Predávajúceho zaniká úplným uspokojením zabezpečenej pohľadávky.
- 4.10. Ak je Kupujúci spotrebiteľom, Predávajúci je povinný konať v súlade s dobrými mravmi a pri predaji informovať Kupujúceho o vlastnostiach Tovar, o spôsobe použitia, montáže a údržby Tovar a o nebezpečnosti, ktoré vyplývajú z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania.
- 4.11. Ak je Kupujúci spotrebiteľom, Predávajúci je povinný rezervovaný Tovar po celý čas rezervácie osobitne označiť s uvedením času, dokedy je rezervovaný; platí to aj o zaplatených Tovaroch, ktoré sa nachádzajú v prevádzkarni Predávajúceho do času, kým si ho Kupujúci prevezme.

5. PREVOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY

- 5.1. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením Kúpnej ceny v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva), a to bez ohľadu na odovzdanie Tovar Kupujúcemu. Ak je Tovarom Príves, prihlásenie Prívesu do evidencie motorových vozidiel alebo vykonanie zmeny vlastníka Prívesu v evidencii motorových vozidiel nemá vplyv na prevod vlastníckeho práva k Prívesu na Kupujúceho.
- 5.2. Nebezpečenstvo škody na Tovare, vrátane škody spôsobenej náhodnou skazou alebo zhoršením Tovar prechádza na Kupujúceho (i) okamihom prevzatia Tovar Kupujúcim alebo (ii) okamihom, keď mal Kupujúci povinnosť Tovar prevziať. Prípadná škoda, ktorá na Tovare vznikne po prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávájúcemu dohodnutú Kúpnu cenu, ibaže ku škode na Tovare došlo v dôsledku porušenia povinnosti Predávajúceho.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 6.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Kupujúceho, a ktoré boli spôsobené zavineným porušením povinností Predávajúceho. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Záruky tým nie sú dotknuté. Predávajúci nezodpovedá za vady Tovar, o ktorých Kupujúci v čase prevzatia Tovar vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bol Tovar odovzdaný a prevzatý, musel vedieť, okrem prípadov, ak sa vady týkajú takých vlastností Tovar, ktoré mal mať Tovar podľa Zmluvy. Predávajúci rovnako nezodpovedá za vady Tovar vzniknuté v dôsledku vykonania akýchkoľvek servisných a/alebo obdobných úkonov na Tovare, prípadne jeho zabudovaním či údržbou, v neautorizovanom servisnom stredisku.
- 6.2. Kupujúci je povinný dôkladne prezrieť Tovar a oznámiť Predávájúcemu jeho prípadné vady pri jeho prevzatí. V opačnom prípade je Kupujúci oprávnený uplatniť nároky z väd zistiteľných pri obhliadke len v prípade, ak preukáže, že Tovar mal tieto vady v čase jeho prevzatia.
- 6.3. Zárukou za akosť Tovar preberá Predávajúci záväzok, že Tovar bude počas záručnej doby spôsobilý na užívanie na

- obvyklý účel, a že si zachová dohodnuté vlastnosti, ak nie je v týchto VOP ďalej stanovené inak (ďalej len „**Záruka**“). Poskytnutá Záruka v celom rozsahu zaniká v okamihu vykonania akýchkoľvek úkonov na/v Tovare v neautorizovanom servisnom stredisku. Ďalšie podmienky, a rozsah poskytovanej Záruky, záručné prehladky, návod na obsluhu a údržbu sú uvedené v dokumente Technická dokumentácia, záručný list a návod na obsluhu a údržbu, vydávanom osobitne pre brzdené a nebrzdené Prívesy (ďalej len „**Záručný list**“).
- 6.4. Akákoľvek Záruka poskytnutá Kupujúcemu nad rámec stanovený príslušným právnym predpisom je zmluvnou zárukou za akosť, resp. zárukou za akosť poskytnutou jednostranným vyhlásením Predávajúceho.
- 6.5. Predávajúci nezodpovedá za vady, na ktoré sa vzťahuje Záruka, ak vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou Predávajúci plnil svoj záväzok, alebo ak vady boli spôsobené v príčinnej súvislosti s porušením povinností Kupujúceho (napríklad nedodržanie návodu na obsluhu a údržbu, použitie neoriginálnych náhradných dielov a/alebo Príslušenstva, neabsolvovanie záručných prehladok, vykonanie neoprávnených technických zmien). Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovar, ani na vady Tovar, na ktoré Predávajúci Kupujúceho výslovne upozornil pred uzavretím Zmluvy.
- 6.6. Záručná doba na Tovar je 24 (dvadsaťštyri) mesiacov.
- 6.7. Záručná doba začína plynúť protokolárnym prevzatím Tovar Kupujúcim, inak odo dňa, kedy bol Kupujúci povinný Tovar prevziať, ale neurobil tak z dôvodov, za ktoré Predávajúci nezodpovedá.
- 6.8. Kupujúci je oprávnený uplatňovať na súde nároky zo zodpovednosti za vady Tovar, na ktoré sa vzťahuje Záruka, len vtedy, ak vady vytkol bez zbytočného odkladu po tom, čo vady zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady Tovar, na ktorý sa vzťahuje Záruka zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 6.9. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú písomne u Predávajúceho, prípadne v autorizovanom servisnom stredisku uvedenom v Záručnom liste. Kupujúci je v takom prípade povinný doviesť Tovar, ktorý má podľa Kupujúceho vady, do prevádzkarne Predávajúceho, prípadne autorizovaného servisného strediska.
- 6.10. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov a ide o:
- 6.10.1. odstrániteľnú vadu Tovar, má Kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady bez zbytočného odkladu alebo na výmenu Tovar alebo jeho časti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprímerané náklady vzhľadom na Kúpnu cenu Tovar alebo závažnosť vady.
- 6.10.2. neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni riadnemu užívaniu Tovar, má Kupujúci právo na výmenu Tovar alebo na odstúpenie od Zmluvy. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať.
- 6.10.3. iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny Tovar.
- V ostatných prípadoch má Kupujúci právo výlučne na odstránenie väd Tovar opravou bez ohľadu na skutočnosť, či bola dodaním Tovar s vadami Zmluva porušená podstatným alebo nepodstatným spôsobom a bez ohľadu na skutočnosť, či sa jedná o vady, ktoré bránia alebo nebránia riadnemu užívaniu Tovar. Ustanovenia § 430 posl. veta, § 436 ods. 1 písm. a) a d), § 436 ods. 2 až 4, § 437 a § 441 Obchodného zákonníka sa nepoužijú. Ak ide o neodstrániteľné vady, Kupujúci má právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny.
- 6.11. Predávajúci posúdi reklamované vady Tovar a vybaví reklamáciu Kupujúceho bez zbytočného odkladu. Ak je Kupujúci spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, Predávajúci vybaví reklamáciu Kupujúceho najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej uplatnenia.
- 6.12. Na ďalšie podrobnosti ohľadne reklamácie väd Tovar spotrebiteľom sa vzťahujú ustanovenia platného reklamačného poriadku Predávajúceho, ktorý je dostupný v prevádzkarne Predávajúceho.
- 6.13. Ak Záručný list neurčuje inak, Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady Tovar nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči Predávajúcemu je oprávnený ich uplatňovať výlučne Kupujúci.
- 6.14. Ak všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, obmedzuje sa zodpovednosť za škodu Predávajúceho len na prípady zavineného porušenia povinností Predávajúcim. Zodpovednosť za nepriame škody a ušlý zisk je v každom prípade vylúčená.

7. ZÁNIK ZMLUVY

- 7.1. Predávajúci alebo Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov uvedených v Zmluve a týchto VOP, ak všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak.
- 7.2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Kupujúci neuhradí Predávajúcemu Kúpnu cenu alebo akúkoľvek jej časť vrátane Preddavku riadne a včas. Predávajúci je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Kupujúci neprevzme Tovar ani do 30 (tridsiatich) dní odo dňa skutočného dodania Tovar, ktorý Predávajúci oznámil Kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak dodanie Tovar nie je objektívne možné z akýchkoľvek dôvodov, za ktoré Predávajúci nezodpovedá.
- 7.3. Odstúpenie od Zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomnou formou. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí obsahovať najmä identifikačné údaje Predávajúceho a Kupujúceho, číslo a dátum uzavretia Zmluvy, špecifikáciu Tovar a jednoznačným spôsobom vymedzený dôvod odstúpenia od Zmluvy.
- 7.4. V prípade, že Kupujúci neuhradí Kúpnu cenu alebo jej časť riadne a včas, má Predávajúci voči Kupujúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške zaplateného Preddavku. Predávajúci si v takom prípade svoju pohľadávku na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Kupujúcemu uspokojí zo zaplateného Preddavku.
- 7.5. Ak je Kupujúci spotrebiteľom, má právo v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o predaji tovaru na diaľku**“) od Zmluvy odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tovar. V uvedenej lehote je Kupujúci povinný poskytnúť Predávajúcemu nasledovné informácie: číslo Zmluvy, popis Tovar, dátum prevzatia Tovar, meno, priezvisko a adresu Kupujúceho a číslo účtu v tvare IBAN pre vrátenie Kúpnej ceny. Formulár na odstúpenie od Zmluvy tvorí Prílohu č. 1 týchto VOP. Kupujúci je povinný vrátiť úplný a nepoškodený Tovar, v stave, v akom ho prevzal, do prevádzkarne Predávajúceho do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy. Predávajúci najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vráti

Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy; tým nie je dotknuté ustanovenie § 10 ods. 4 Zákona o predaji tovaru na diaľku. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade odstúpenia od Zmluvy znáša náklady na vrátenie Tovarú Predávajúcemu.

- 7.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy po odovzdaní Tovarú Kupujúcemu, Kupujúci je povinný najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od zániku Zmluvy odovzdať/vrátiť Predávajúcemu Tovar v Mieste dodania, a to vyčistený a v stave, v akom ho Kupujúci prevzal od Predávajúceho, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. V opačnom prípade sa Kupujúci zaväzuje nahradiť Predávajúcemu všetky náklady spojené s uvedením Tovarú do uvedeného stavu.
- 7.7. Predávajúci je povinný najneskôr do 7 (siedmych) pracovných dní od odovzdania/vrátenia Tovarú vyplatiť Kupujúcemu zaplatenú Kúpnu cenu Tovarú, zníženú o primeranú čiastku zodpovedajúcu opotrebeniu Tovarú za čas od prevzatia Tovarú Kupujúcim pri kúpe do času odovzdania/vrátenia Prívesu Predávajúcemu po zrušení Zmluvy.

8. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 8.1. Ak všeobecné záväzný právny predpis neurčuje inak, doručovanie písomností a oznamovanie všetkých skutočností týkajúcich sa Zmluvy a dodania Tovarú sa môže vykonať aj elektronickou formou, prostredníctvom elektronickej pošty. Elektronickej pošta bude odosielaná na e-mailové adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve. Správy elektronickej pošty sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane dňom ich preukázateľného odoslania.
- 8.2. Písomnosti doručované poštou budú doručované na adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo na iné adresy, ktoré budú druhou zmluvnou stranou písomne oznámené neskôr. V prípade odoslania písomnosti prostredníctvom pošty, sa doporučená zásielka považuje za doručenie najneskôr na 5. (piaty) deň od jej odovzdania na poštovú prepravu, ak zásielka nebude doručená už skôr. To platí aj v prípadoch, ak sa adresát o doručení zásielky nedozvedel.
- 8.3. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu popri zmluvnej pokute. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti ani neskorší zánik Zmluvy.
- 8.4. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s ust. § 10a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení ho Predávajúci pred uzavretím Zmluvy alebo ak sa Zmluva uzatvára na základe objednávky pred tým, ako Kupujúci odoslal objednávku, Kupujúceho jasným a zrozumiteľným spôsobom oboznámil so všetkými informáciami a právami spotrebiteľa, najmä, avšak nielen, s jeho právom na výrobky a služby v bežnej kvalite, právom na uplatnenie reklamácie, podmienkami a spôsobom vybavovania reklamácií, kde možno reklamáciu uplatniť, podmienkami vykonávania záručných opráv, právom na náhradu škody, právom na informácie, právom na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a právom na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa. Kupujúci podľa tohto bodu VOP ďalej potvrdzuje, že bol Predávajúcim informovaný tiež o jeho práve obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený viesť alternatívne riešenie sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
- 8.5. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, uzatvorením Zmluvy zároveň potvrdzuje, že v súlade s ust. § 3 Zákona o predaji

tovaru na diaľku ho Predávajúci pred uzavretím Zmluvy alebo ak sa Zmluva uzatvára na základe objednávky pred tým, ako Kupujúci odoslal objednávku, Kupujúceho jasným a zrozumiteľným spôsobom oboznámil so všetkými informáciami o práve odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy, o tom, že ak odstúpi od Zmluvy bude znášať náklady na vrátenie Tovarú a o nemožnosti odstúpiť od Zmluvy v prípade Tovarú zhotovovaného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Tieto VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.2. Ak je Kupujúci spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil práva Kupujúceho. Zároveň má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „**ARS**“), ak Predávajúci na žiadosť Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania; možnosť Kupujúceho obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. V prípade cezhraničného sporu má Kupujúci právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickej adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
- 9.3. V prípade, ak je niektoré z ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo ak sa takým stane po uzavretí Zmluvy, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy, alebo týchto VOP takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré svojim obsahom čo najviac zodpovedá hospodárskemu účelu sledovanému neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením.
- 9.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.05.2023.
- 9.5. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmena týchto VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na Webovom sídle Predávajúceho.
- 9.6. Kupujúci vyhlasuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s obsahom platných VOP, s ich obsahom sa dôkladne oboznámil, tieto sú mu známe, ich obsahu porozumel a s VOP v celom rozsahu súhlasí, čo potvrdzuje podpisom Zmluvy.