

AGADOS Slovakia, s.r.o. - Všeobecné obchodné podmienky

Dolná 142, 900 01 Modra

I – Úvodné ustanovenie

1 - Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti AGADOS Slovakia, s.r.o., Dolná 142, 900 01 Modra /ďalej len „AGADOS Slovakia, s.r.o.“/ sú spracované v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky a upravujú obchodné podmienky dodávok a predaja výrobkov spoločnosti zákazníkom /spotrebiteľom/ - prívesy tov.značky Agados a poskytovanie služieb s tým spojených.

2 - Všeobecné obchodné podmienky platia pre všetky obchodné záväzkové vzťahy so spoločnosťou AGADOS Slovakia, s.r.o. (ďalej len "spoločnosť") a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy alebo iného vzájomného záväzkového vzťahu. Kupujúci k nim pristupuje v ponukovom konaní – svojou objednávkou alebo uzavretím kúpnej či inej zmluvy.

3 - Tieto Všeobecné obchodné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi /najmä obchodný zákonník, občiansky zákonník, zák.č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a pod./, hlavne o špecifické podmienky vyplývajúce z výrobnéj a obchodnej činnosti spoločnosti.

4 - Neoddeliteľnou súčasťou týchto Všeobecných obchodných podmienok je „Návod na obsluhu a údržbu prívesov Agados" a „Záručné podmienky“.

5 - V rámci deklarovania vysokej kvality výrobkov pri zavádzaní systému riadenia kvality podľa noriem ISO 9001 a budovania dôvery v akosť umožní výrobca účastníkom obchodných záväzkových vzťahov predvedenie výrobkov v objektoch výrobného závodu.

II - Prezентация výrobkov

Prezentáciou výrobkov sa rozumie poskytnutie údajov o výrobkoch v písomnej či elektronickej podobe, o ich vlastnostiach a cenách, vyobrazenie a výkresy výrobkov, katalógy výrobkov, atď. poskytované obchodným partnerom za účelom uzatvárania obchodných vzťahov. Tieto údaje výrobcu zaväzujú, pokiaľ ohľadom prezentovaných výrobkov písomnou formou potvrdí objednávku zákazníka.

III - Predmet dodávky

1 - Predmetom dodávok a predaja spoločnosti sú prívesy tov.značky Agados, ich príslušenstvo, dodávky a predaj samostatných komponentov a s tým spojené služby.

2 - Predmet dodávky je určený kúpnu zmluvou, spravidla objednávkou kupujúceho, /iným zmluvným typom/ akceptovanou /písomne potvrdenou/ spoločnosťou.

3 - Všetky dojednania týkajúce sa predmetu plnenia, hlavne jeho vlastností a iných podstatných náležitostí zmluvného vzťahu, vyžadujú písomnú formu /pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak/.

4 - Každý výrobok musí byť schválený Ministerstvom dopravy SR, jeho prevedenie musí zodpovedať výrobnéj dokumentácii a príslušným technickým podmienkam.

Spoločnosť ručí za to, že výrobok je bez materiálových a dielenských chýb spracovania.

5 - Zákazník nesmie byť diskriminovaný, spoločnosť musí konať v súlade s dobrými mravmi a o výrobkoch /službách/ nesmie uvádzať nepravdivé, nepresné alebo nedoložené údaje, resp. zamlčať údaje o skutočných vlastnostiach výrobku či služby. Spoločnosť /jej predajcovia/ je

povinná zákazníka pravdivo informovať o vlastnostiach dodávaného výrobku alebo o charaktere poskytovanej služby, o spôsobe použitia a údržby výrobku, ako aj o nebezpečenstve, ktoré vyplýva pre zákazníka z nesprávneho použitia výrobku alebo jeho údržby.

6 - Každý výrobok musí byť zrozumiteľne, viditeľne a vhodne označený: označenie výrobcu, typ výrobku, výrobné číslo podvozku VIN, hmotnosť, číslo schválenia výrobku Ministerstvom dopravy SR podľa príslušnej normy.

IV - Cena

Rozhodujúce sú ceny predávajúceho, uvedené v potvrdení objednávky. Cena uvedená spoločnosťou v potvrdení objednávky je kupujúcim akceptovaná prijatím objednávky, uzavretím zmluvy alebo prevzatím výrobku. Ceny sa uvádzajú vždy v SKK, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty v príslušnej výške. Dohody týkajúce sa skonta alebo rabatu vyžadujú vždy písomnú formu.

Cenník spoločnosti musí zodpovedať príslušným cenovým predpisom.

Zákazník musí byť riadne informovaný o cene výrobku či služby.

Spoločnosť si vyhradzuje právo zálohových platieb.

V - Platba

1 - Cena výrobkov je splatná na základe faktúry alebo iného rovnocenného účtovného platobného dokladu.

2 - Kupujúci sa dostane do omeškania, ak nezaplatí cenu v stanovenom termíne uvedenom na faktúre alebo inom účtovnom platobnom doklade.

3 - Všeobecne sa vychádza z toho, že lehota splatnosti, uvedená na faktúre, začína dňom dodania tovaru a dátumom úhrady sa rozumie dátum, ku ktorému banka pripíše platbu na konto spoločnosti.

Pri platbe v hotovosti je dňom úhrady deň zaplatenia.

4 - Pri omeškaní kupujúceho s platbou je spoločnosť oprávnená účtovať úrok z omeškania podľa platných predpisov.

5 - Pokiaľ nedošlo k inej dohode, je treba platbu uhradiť v hotovosti alebo v lehote splatnosti faktúry v plnej výške do určeného platobného miesta.

6 - Zadržovanie platieb alebo vzájomné započítanie s protinárokmi, ktoré spoločnosť výslovne neuznala, nie je prípustné. Platby sa platia priamo spoločnosti, všetky platby zástupcom alebo iným osobám idú na riziko platiaceho.

7 - V prípade, že je kupujúci pri dohodnutej platbe na splátky v omeškaní s dvoma splátkami, stráca výhodu splátok. Ak sa spoločnosť po uzavretí zmluvy dozvie o okolnostiach týkajúcich sa ekonomických pomerov kupujúceho, ktoré u predávajúceho vzbudzujú pochyby o dostatočnom zaistení jeho práv, je spoločnosť oprávnená požadovať platbu napred, zadržať nedodaný tovar, prerušiť ďalšiu prácu alebo bez ďalšieho odstúpiť od zmluvy.

VI - Dodacia lehota, dodanie

1 - Dodacia lehota alebo lehota výkonov, pokiaľ nie je dohodnuté inak, začína odoslaním potvrdenej objednávky, avšak nie skôr, než kupujúci oznámi dohodnuté údaje potrebné k výrobe predmetu dodania a než uhradí dojednanú zálohu. Dodacia lehota je dodržaná, odovzdaním a prevzatím predmetu dodávky kupujúcemu, ako aj v prípade, že spoločnosť písomne oznámila kupujúcemu splnenie dodávky a tento mešká s jej prevzatím.

2 - Dodacia lehota sa primerane predlzuje, ak sa primerane a preukázateľne dokáže, že:

a/nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídaných a neodvratných okolností,

b/prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania zmluvy predvídať,

c/prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť sa im, ani ich prekonať,

d/z iných mimoriadne závažných dôvodov na strane spoločnosti.

To platí aj keď tieto okolnosti nastanú u subdodávateľov spoločnosti.

3 - Dodacie lehoty sú záväzné, pokiaľ sú vyslovene uvedené v písomnom potvrdení objednávky alebo v zmluve.

4 - Dodržanie dodacích termínov predpokladá riadne splnenie zmluvných záväzkov.

5 - Rezervované výrobky musia byť po celú dobu rezervácie osobitne označené s uvedením doby, dokedy sú rezervované; to platí aj o zaplatených výrobkoch, ktoré sa nachádzajú v spoločnosti – do doby, než si ich zákazník prevezme alebo než mu budú dodané.

VII – Miesto plnenia

Miestom plnenia je pri priamom predaji sídlo spoločnosti /jej obchodný predajca/, v ostatných prípadoch predajná organizácia.

VIII – Odovzdanie a prevzatie výrobku

1 - Pri preberaní výrobku je zákazník povinný výrobok /dodávku/ riadne si skontrolovať – či je v riadnom technickom stave, v súlade s objednávkou, kompletný, v súlade s odovzdávanými dokladmi a dodacím listom. Prípadné zjavné vady, nekompletnosť výrobku a jeho príslušenstva, je zákazník povinný ihneď reklamovať a riadiť sa reklamačným poriadkom spoločnosti.

2 - Spolu s výrobkom sa zákazníkovi odovzdáva:

-daňový doklad,

-osvedčenie o evidencii vozidla,

-záručný list,

-záručné podmienky,

-návod na obsluhu a údržbu výrobku /podľa typu výrobku/,

-dodací list.

IX - Výhrada vlastníctva

1 - Vlastnícke právo k predmetu plnenia nadobúda kupujúci až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. Do dňa zaplatenia kúpnej ceny zostáva predmet plnenia vo výlučnom vlastníctve spoločnosti.

2 - Po dobu výhrady vlastníctva kupujúci nesmie s predmetom plnenia disponovať, scudziť ho a ani zaťažovať spoločnosť v plnom rozsahu zodpovedá za odcudzenie, poškodenie či zničenie predmetu plnenia, príp. za ďalšie škody, ktoré spoločnosti v tejto súvislosti preukázateľne vzniknú.

3 - Spoločnosť má právo od zmluvy odstúpiť a požadovať okamžité vrátenie nezaplateného predmetu plnenia. Všetky náklady vzniknuté spoločnosti spojené s prevzatím predmetu plnenia späť do svojej dispozície znáša kupujúci – rovnako tak aj náklady vynaložené spoločnosťou na prípadné opravy predmetu plnenia a jeho uvedenie do pôvodného /bezchybného/ technického stavu.

X – Nebezpečenstvo škody na predmete plnenia

a/ úprava pre občiansko-právne vzťahy /§ 588 a nasl. občianskeho zákonníka/:

1 - Ak nie je dohodnuté inak, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu plnenia súčasne s nadobudnutím vlastníctva.

2 - Ak nie je dohodnuté inak, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu plnenia jeho odovzdaním kupujúcemu.

b/ úprava pre obchodno-právne vzťahy /§ 455 a nasl. obchodného zákonníka/:

1 - Nebezpečenstvo škody na tovare /strata, zničenie, poškodenie, iné znehodnotenie/ prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme predmet plnenia od predávajúceho alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.

2 - Ak má kupujúci prevziať tovar od inej osoby, než je predávajúci, prechádza nebezpečenstvo škody na predmet plnenia v čase určenom na dodanie tovaru, ak sa v tomto čase umožnilo kupujúcemu nakladať s tovarom a o tejto možnosti kupujúci vedel.

3 - Ak je predávajúci povinný podľa zmluvy odovzdať tovar dopravcovi v určitom mieste na prepravu predmetu plnenia kupujúcemu, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare jeho odovzdaním dopravcovi v tomto mieste.

XI – Povinnosti zákazníka

Zákazník je pri používaní výrobku povinný najmä:

Dodržiavať návod na jeho obsluhu a údržbu, o výrobok sa riadne starať, nepoužívať výrobok na iné účely, než ku ktorým je určený, chrániť výrobok pred poškodením jeho preťažením, nevhodným alebo nesprávnym rozmiestnením užitočnej záťaže, poškodením treťou osobou, zásahom do výrobku alebo jeho súčastí neoprávnenou osobou, riadiť sa záručnými podmienkami a podmienkami záručných prehládok.

XII – Záručné prehladky

Sú upravené osobitným predpisom spoločnosti – Podmienky záručných prehládok.

Každý zákazník musí byť s Podmienkami záručných prehládok riadne oboznámený a musia mu byť dostupné.

Dodržiavanie „Návodu na obsluhu a údržbu“ a servisných intervalov záručných prehládok je nevyhnutným predpokladom zabezpečenia dobrého stavu výrobku a pre platnosť záruky.

XIII – Záruka

Je upravená v Záručných podmienkach spoločnosti.

Každý zákazník musí byť so Záručnými podmienkami riadne oboznámený a pri preberaní výrobku spoloč-

nosti sú mu Záručné podmienky vydané /spolu so záručným listom/.

Spoločnosť v rámci záruky odstraňuje vzniknuté chyby, na ktoré sa vzťahuje záruka.

Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť záručnú opravu, ak vykonávateľom predchádzajúcej servisnej údržby nebola spoločnosť alebo autorizovaný opravca.

Záruka sa takisto nevzťahuje na poškodenia a chyby spôsobené nevyhovujúcou alebo nedostatočnou údržbou alebo ak boli zákazníkom použité neoriginálne náhradné dielce alebo príslušenstvo, ako aj z iných dôvodov, ktoré sú uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

XIV – Zodpovednosť za vady

1 - Spoločnosť zodpovedá zákazníkovi za to, že dodaný výrobok je v súlade s objednávkou zákazníka /zmluvou/

a za to, že dodaný výrobok má akosť a úžitkové vlastnosti v súlade s právnymi predpismi a príslušnými technickými normami, je úplný, s dohodnutou výbavou a príslušenstvom a je bez právnych väd, t.j. že dodaný výrobok v čase dodania má a po dobu záručnej doby bude mať určené vlastnosti.

2 - Nositeľom zodpovednosti za vady, ktoré sa na výrobku vyskytnú po jeho prevzatí a počas záručnej doby je spoločnosť.

3 - Podmienkou vzniku zodpovednosti spoločnosti za vady a úspešnej reklamácie zákazníka je, aby výrobok používal výlučne predpísaným spôsobom, k účelu a za podmienok, pre ktoré je výrobok určený, v súlade s návodom na jeho obsluhu a údržbu a za podmienok záručných prehládok.

4 - Spoločnosť zodpovedá za vady výrobku pri jeho prevzatí zákazníkom a za vady, ktoré sa na výrobku prejavia po jeho prevzatí – v záručnej dobe.

5 - Spoločnosť za vady nezodpovedá, najmä ak:

-zákazník spôsobil vadu sám,

-vada vznikla nedostatočnou starostlivosťou zákazníka o výrobok, nedodržaním „návodu na obsluhu a údržbu“, používaním výrobku k iným účelom, než pre ktorý je určený, poškodením výrobku jeho preťažením, nevhodným alebo nesprávnym rozmiestnením užitočnej záťaže, poškodením pri dopravnej nehode alebo treťou osobou, a pod.,

-zákazník pred prevzatím výrobku o vade vedel, resp. bol na vadu výslovne a jasne upozornený a ak pre vadu mu bola poskytnutá zľava,

-vada vznikla v záručnej dobe v dôsledku mimoriadneho opotrebovania výrobku spôsobeného nie bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním,

-vada je spôsobená prirodzeným opotrebovaním výrobku alebo jeho jednotlivých častí,

-vada bola spôsobená zásahom neoprávnenej osoby do výrobku alebo jeho súčastí,

-sa výrobok reklamuje po záručnej dobe.

6 - Zodpovednosť spoločnosti v rámci záruky sa obmedzuje len na prípady, ak má vada výrobku pôvod v chybe materiálu alebo v dielenskom spracovaní.

7 - Spoločnosť nepreberá zodpovednosť za vykonanie akýchkoľvek neoprávnených technických zmien výrobku, použitie neoriginálnych náhradných dielcov a príslušenstva.

8 - V rámci záruky sa spoločnosťou používajú výhradne originálne náhradné dielce a príslušenstvo.

XV – Práva zákazníka zo zodpovednosti za vady

1 - Pri vadách výrobku, ktoré zákazník včas a riadne uplatní, má zákazník tieto práva:

a/ pri odstrániteľných vadách:

-na bezplatné, riadne a včasné odstránenie vady alebo na výmenu vadnej veci za bezvadnú; spoločnosť je povinná vadu odstrániť /vymeniť vadnú vec za bezvadnú/ bez zbytočného odkladu,

b/ pri neodstrániteľných vadách, ktoré bránia tomu, aby sa výrobok riadne užíval ako vec bez vady:

-na výmenu veci alebo na odstúpenie od zmluvy; rovnaké právo má zákazník aj v prípade, že sa na výrobku po oprave opakovane vyskytne tá istá vada alebo ak má výrobok viac rôznych väd; pri odstúpení od zmluvy má zákazník právo na vrátenie zaplatenej ceny.

c/ pri neodstrániteľných vadách, ktoré nebránia tomu, aby sa výrobok užíval riadne ako vec bez vady:

-na primeranú zľavu z ceny výrobku podľa charakteru a závažnosti vady,

d/ zákazník je oprávnený vrátiť spoločnosti nebezpečný výrobok; ak zákazník toto právo uplatní, je spoločnosť povinná v lehote do 3 dní vrátiť zákazníkovi kúpnu cenu vrátane účelne vynaložených nákladov.

2 - Zánik záruky: je upravený v záručných podmienkach.

Nároky zo záruky zanikajú najmä:

-ich neuplatnením v záručnej dobe,

-v prípade havárií s výnimkou havárií, ktoré boli spôsobené preukázateľnou závadou výrobku a to v rozsahu poškodenia s tým súvisiaceho,

-zásahom do výrobku alebo jeho opravou vykonanou mimo spoločnosť alebo autorizovanú opravovňu,

-nedodržaním záručných podmienok,

-nedodržaním predpísanej údržby výrobku a predpísaných záručných prehliadok,

-z ďalších dôvodov uvedených v čl.XIV odsek 5,

-ak zistená vada nie je u spoločnosti uplatnená bez zbytočného odkladu po jej zistení.

XVI – Reklamácie

Rozsah, postupy, podmienky a spôsob uplatňovania zodpovednosti za vady výrobkov /dodávok/ spoločnosti sú upravené v jej Reklamačnom poriadku.

Reklamačný poriadok je v spoločnosti umiestnený na viditeľnom mieste.

Každý zákazník má právo do reklamačného poriadku nahliadnuť a musí mu byť dostupný.

XVII – Zodpovednosť zmluvných strán

Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností a to v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, obsahom zmluvného záväzku a všeobecnými obchodnými podmienkami.

Spoločnosť však nezodpovedá za prípadný ušlý zisk v súvislosti s uplatnením zodpovednosti za vady a v prípade vzniku škody zodpovedá len do výšky nevyhnutne vynaložených nákladov.

XVIII – Právo a sídlo súdu

Právne vzťahy z týchto všeobecných obchodných podmienok vyplývajúce se riadia právnym poriadkom Slo -

venskej republiky. Prípadné spory prejednávajú sudy SR príslušné podľa príslušných ustanovení občianskeho súdneho poriadku.

Pre právne vzťahy vznikajúce z činnosti spoločnosti sa použijú najmä tieto právne predpisy:

a/ oblasť občiansko právnych vzťahov – občiansky zákonník zák.č. 40/1964 Zb. v platnom znení:

- kúpna zmluva § 588 a nasl.
- zmluva o dielo § 631 a nasl.

b/ oblasť obchodno právnych vzťahov – obchodný zákonník zák.č. 513/1991 Zb. v platnom znení:

- kúpna zmluva § 409 a nasl.
- zmluva o dielo § 536 a nasl.

XIX – Záverečné ustanovenia

1 - Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti AGADOS Slovakia, s.r.o. nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vydania.

2 - Platnosť týchto Všeobecných obchodných podmienok zaniká účinnosťou nových Všeobecných obchodných

podmienok spoločnosti, ktoré nahradia pôvodné.

3 - Spoločnosť je oprávnená zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky, ak dôjde k zmene okolností, ktoré platili v čase ich vzniku.

4 - Pokiaľ sa niektoré z vyššie uvedených ustanovení Všeobecných obchodných podmienok stane celkom alebo z časti právne neúčinné, zostáva tým nedotknutá právna účinnosť ostatných ustanovení.

5 - V neupravených otázkach platia príslušné ustanovenia platných právnych predpisov.

6 - Tieto Všeobecné obchodné podmienky nemajú vplyv na zákonné práva zákazníkov, ktoré sú predmetom kogentnej úpravy príslušných ustanovení občianskeho alebo obchodného zákonníka.

7 - Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia v obchodnej spoločnosti AGADOS Slovakia, s.r.o. a sú súčasťou jej obchodných vzťahov.